

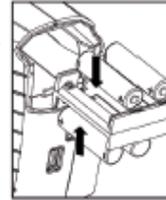
## 문제해결 가이드

오작동

조치

기기가 켜지지 않음

- 배터리가 올바르게 삽입되었는지 확인합니다.
- 완전히 충전된 새로운 배터리 세트로 배터리를 교환합니다.



보정 중 에러 메시지

- 보정도구가 깨끗한지 확인합니다.  
**흰색 보정도구 청소:**
  - 보풀이 없는 형짚, 먼지가 없는 렌즈 용지 또는 광학기기용 천을 사용합니다.
  - 약간의 압력만 가합니다.
  - 표면에 손상을 줄 수 있는 입자가 천에 붙어 있지 않은지 확인합니다.
  - 먼지를 제거하기 위해, 액체(예를 들어, 프로판올)에 적신 광학 천을 사용합니다. 그런 다음 마른 광학기기용 천으로 표면을 닦아냅니다.

**검정색 보정도구(차광 장치) 청소:**

- 양측의 하부를 압축하여 떼어내어 두 부분을 분리하십시오.
- 깨끗하고 건조한 공기를 사용하여 먼지나 오염물을 제거합니다.
- 보풀이 없는 천이나 먼지가 없는 렌즈 종이 또는 기타 광학 천을 사용하여 검은 색 유리를 닦습니다.
- 프로판올로 검정색 유리를 닦아내고 교정을 하기 전에 건조시킵니다.
- 검정색 보정도구(차광 장치)의 매트 내부 코팅에 프로판올이 닿지 않도록 하십시오!

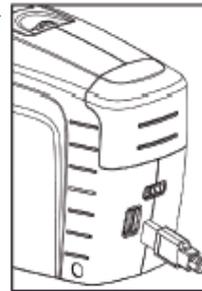
**절대로 아세톤을 사용하지 마십시오!**

측정을 할 수 없습니다.

- 측정은 바닥 판의 핀을 눌러 실시합니다.
- 3회 측정해야 하며 매 측정시 마다 측정 부위에서 이격 후 다시 측정합니다.

측정 값이 컴퓨터로 전송되지 않습니다.

- USB 케이블이 올바르게 연결되어 있고 올바른 USB 포트가 선택되어 있는지 확인합니다.
- USB 케이블을 새 케이블로 교환합니다.



## 문제 해결 가이드

**에러 코드 5100** CD 버전 10.0 (에러 코드 5100)  
스펙트로 포토미터 인터페이스인 경우, Microsoft .NET Framework 4.0 소프트웨어 패키지가 필요합니다. 설정은 이 소프트웨어 패키지를 설치합니다. 에러 코드 5100은 Windows Installer, 버전 3.1 이상이 필요함을 의미합니다. 이 파일은 <https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=8483>에서 다운로드 및 설치할 수 있습니다.  
하단의 지침 부분은 필요한 다운로드를 결정하는 데 사용할 수 있습니다.

### CD 버전 10.1 이상

설정은 이 상황을 감지하여 설치가 업데이트해야 한다는 메시지를 보냅니다. Windows Installer가 업데이트 될 때까지 설정이 계속되지 않습니다. 이 업데이트는 <https://www.microsoft.com/en-s/download/details.aspx?id=8483>에서 다운로드하여 설치할 수 있습니다.  
하단의 지침 부분은 필요한 다운로드를 결정하는 데 사용할 수 있습니다.

### 필수 보정

#### CD 버전 10.0

필수 보정 메시지는 스펙트로 포토미터를 보정한 후에도 계속 나타납니다. 시스템을 마지막으로 보정한 지 1개월 이상 지난 경우, 시스템이 이 메시지를 표시합니다. 메시지가 한 달 이내에 팝업되는 이유는 스펙트로 포토미터 또는 컴퓨터에 설정된 날짜가 잘못되어 1 개월 이상일 수 있기 때문입니다.

필요한 경우, 컴퓨터 설명서를 따라 컴퓨터의 시스템 날짜를 확인하고 현재 날짜로 설정하십시오.

필요한 경우, 다음과 같이 스펙트로 포토미터의 펌웨어 날짜를 확인하고 수정합니다.:

1. 스펙트로 포토미터 상단의 메뉴 휠을 사용하여 "설정" (메뉴 휠을 눌러 확인)으로 가서 "날짜 설정"으로 이동합니다.
2. 스펙트로 포토미터의 날짜는 MM-DD-YY (처음 2 자리는 달, 두 번째 두 자리는 일, 마지막 두 자리는 년)로 표시합니다.
3. 올바르게 않은 경우, 각 자릿수를 설정하기 위해 상단의 메뉴 휠을 켜고 눌러서 각 자릿수를 확인합니다. 각 자릿수를 개별적으로 설정해야 한다는 점에 유의하십시오. 예를 들어, 12월인 경우, 첫 번째 숫자를 1로 설정하고 메뉴 휠을 눌러 확인한 다음 두 번째 숫자를 2로 설정합니다 (한 번에 12를 설정할 수 없음). MM/DD/YY로 날짜를 설정했는지 확인합니다. 예를 들어, 4월7일을 7월4일로 읽어 1 개월 이상이 되도록 시스템이 보정을 하더라도 다시 필수 보정 메시지를 계속 표시합니다.
4. 날짜가 설정되면 스펙트로 포토미터를 보정해야 합니다 (주 메뉴에서 "보정"을 선택합니다).

#### CD 버전 10.1 이상

버전 10.1 (이상)은 현재 소프트웨어에 연결되면 스펙트로 포토미터에 날짜를 올바르게 설정합니다. 사용하기 전에 항상 스펙트로 포토미터를 소프트웨어에 연결하는 것은 좋은 습관입니다.

### 재설정 (계측기) 이 외에 다른 고장이 있으면

스펙트로 포토미터에 저장된 측정 값이 지워지는 것에 주의합니다.

- 1 명령 버튼 (측면)과 메뉴 휠 (상단)을 동시에 약 6 초 동안 누릅니다.
- 2 상단의 메뉴 휠을 눌러 재설정 할 것인지 확인을 묻는 메시지가 화면에 나타납니다.
- 3 스펙트로 포토미터가 꺼지면 측면의 명령 버튼을 눌러 다시 켵니다.
- 4 스펙트로 포토미터가 보정을 실행하도록 요청할 것입니다.
- 5 보정 후, 기기를 소프트웨어에 연결하면 재설정됩니다.

이상의 조치가 도움이 되지 않는 경우 옥토랄코리아 또는 해당 대리점에 문의하십시오.